



# POLI24\_Share your design

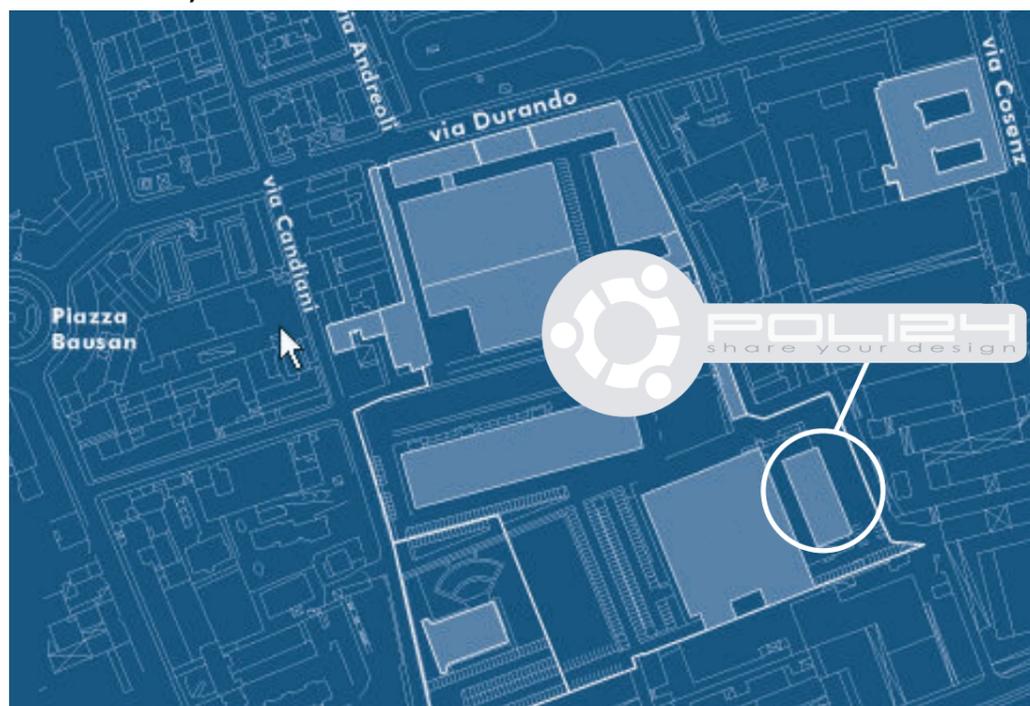
GRUPPO DI PROGETTO  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

# DESCRIZIONE SERVIZIO

In cosa consiste il servizio?



POLI24 E' UN SERVIZIO DI OSPITALITA' LOW COST PER GLI STUDENTI DELLA FACOLTA' DEL DESIGN, SITUATO NELL'EDIFICIO AR DEL POLITECNICO DI MILANO, CAMPUS BOVISA.



OFFRE LA POSSIBILITA' DI PASSARE 24 ORE IN AMBIENTI CONFORTEVOLI E ATTREZZATI CON TUTTO QUELLO CHE PUO' SERVIRE A UN DESIGNER. NELL'EDIFICIO SI TROVANO 3 AREE:

AREA STUDIO

AREA BREAK

AREA NOTTE



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno LS. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

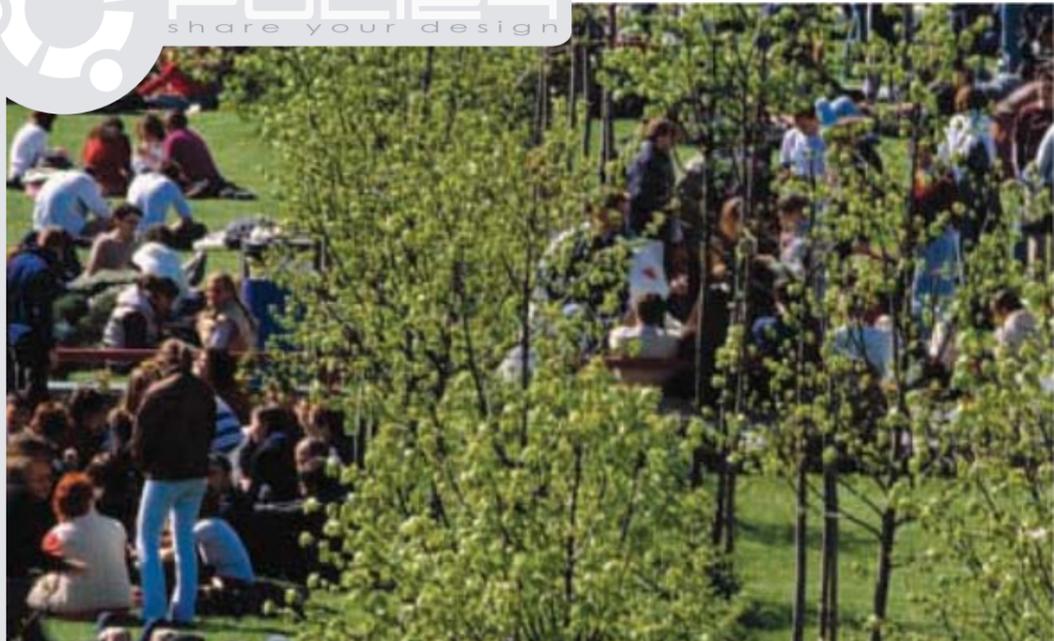
Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
(Design del prodotto-servizio)  
Prof.ssa Elena Pacenti  
(Design dei Servizi)  
Prof. Alessandro Perego  
(Logistica)

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

tav. 01

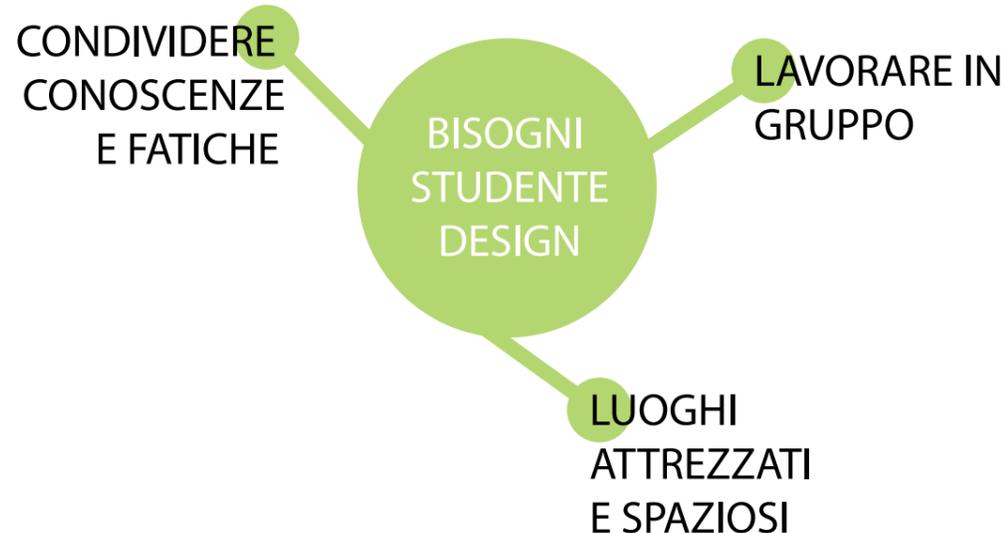
POLI.24

Team di progetto  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514



### CHI E'?

IL SERVIZIO E' RIVOLTO AGLI **STUDENTI** DELLA FACOLTA' DI DESIGN CHE DESIDERANO PASSARE IL GIORNO E LA NOTTE CON I PROPRI AMICI O COMPAGNI DI GRUPPO, IN UN LUOGO CHE GLI OFFRE SPAZI PER LAVORARE INSIEME.



### QUANDO UTILIZZA IL SERVIZIO?

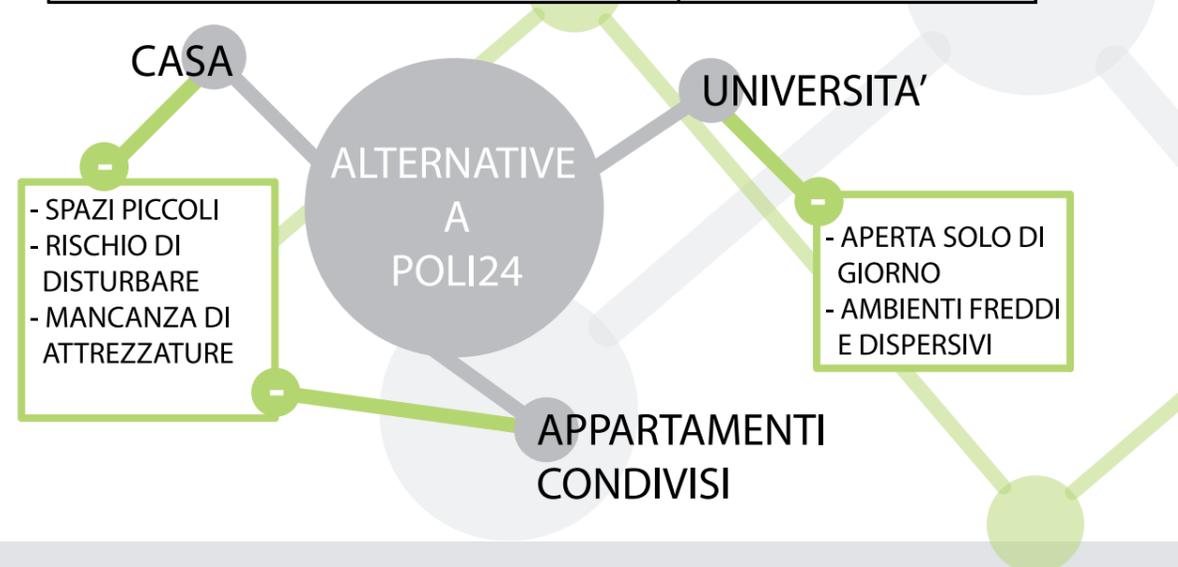
NEI PERIODI D'ESAME, QUANDO NECESSITA MOLTE ORE DI LAVORO DI GRUPPO, SITUAZIONE TIPICA PER UNO STUDENTE DI DESIGN.

L'UTENTE PUO' PRENOTARE IL SERVIZIO CON QUALCHE GIORNO DI ANTICIPO OPPURE IL GIORNO STESSO, INFATTI IL 50% DEI POSTI OFFERTI NON PUO' ESSERE PRENOTATA IN ANTICIPO.

### FREQUENZA EFFETTIVA AL MESE

N° STUDENTI DELLA FACOLTA' DEL DESIGN = 3250

AFFLUENZA MENSILE	PERCENTUALE sui TOT	FREQUENZA MEDIA (n°stud)
Ottobre	10%	342
Novembre	30%	918
Worksho	100%	900
Dicembre (1-22)	50%	1170
Gennaio (8-31)	60%	1728
Febbraio (sessione d'esame)	100%	3240
Marzo	10%	340
Aprile	30%	1080
Maggio	60%	1836
Workshop	100%	900
Giugno (sessione d'esame)	100%	3600
Luglio (sessione d'esame)	100%	3780
<b>TOTALE EFFETTIVO ANNUALE</b>		<b>19834</b>





### QUANTO COSTA?

IL SERVIZIO VIENE PAGATO DA TUTTI GLI STUDENTI DELLA FACOLTA' DEL DESIGN, CON UN'AGGIUNTA DI 10 EURO ALLA TASSA UNIVERSITARIA ANNUALE.

#### PERSONALE RIDOTTO AL MINIMO

ALL'INTERNO DELL'EDIFICIO AR, ALLA RECEPTION, C'E' UNA SOLA PERSONA CHE VIENE ALTERNATA CON ALTRE A TURNO. DURANTE IL GIORNO ALLA RECEPTION CI SARA' IL PERSONALE DELLE 150 ORE (2 TURNI), NELLE 8 ORE NOTTURNE CI SARA' UN DIPENDENTE DEL SERVIZIO. IL RECEPTIONIST SVOLGE MOLTE ATTIVITA', TUTTE QUELLE CHE SERVONO A FAR FUNZIONARE IL SERVIZIO:

- CONTROLLO PRENOTAZIONI
- VENDITA CARTA SERVIZI
- VENDITA CANCELLERIA
- VENDITA KIT
- AIUTO AGLI UTENTI

#### PARTECIPAZIONE ATTIVA DELL'UTENTE AL SERVIZIO.

POLI24 METTE A DISPOSIZIONE MOLTE ATTREZZATURE CHE GLI STUDENTI UTILIZZERANNO O MENO PER AVERE I COMFORT NECESSARI.

#### AREA STUDIO

CREA IL SUO ANGOLO STUDIO SENZA L'AIUTO DEL PERSONALE, UNENDO I TAVOLI MODULARI, MONTANDO I SEPRE'E PRENDENDO LE LAMPADE.

#### AREA NOTTE

LO STUDENTE PREPARA DA SOLO L'ANGOLINO PER RIPOSARE CON TENDA, CUSCINO, KIT E TORCIA.

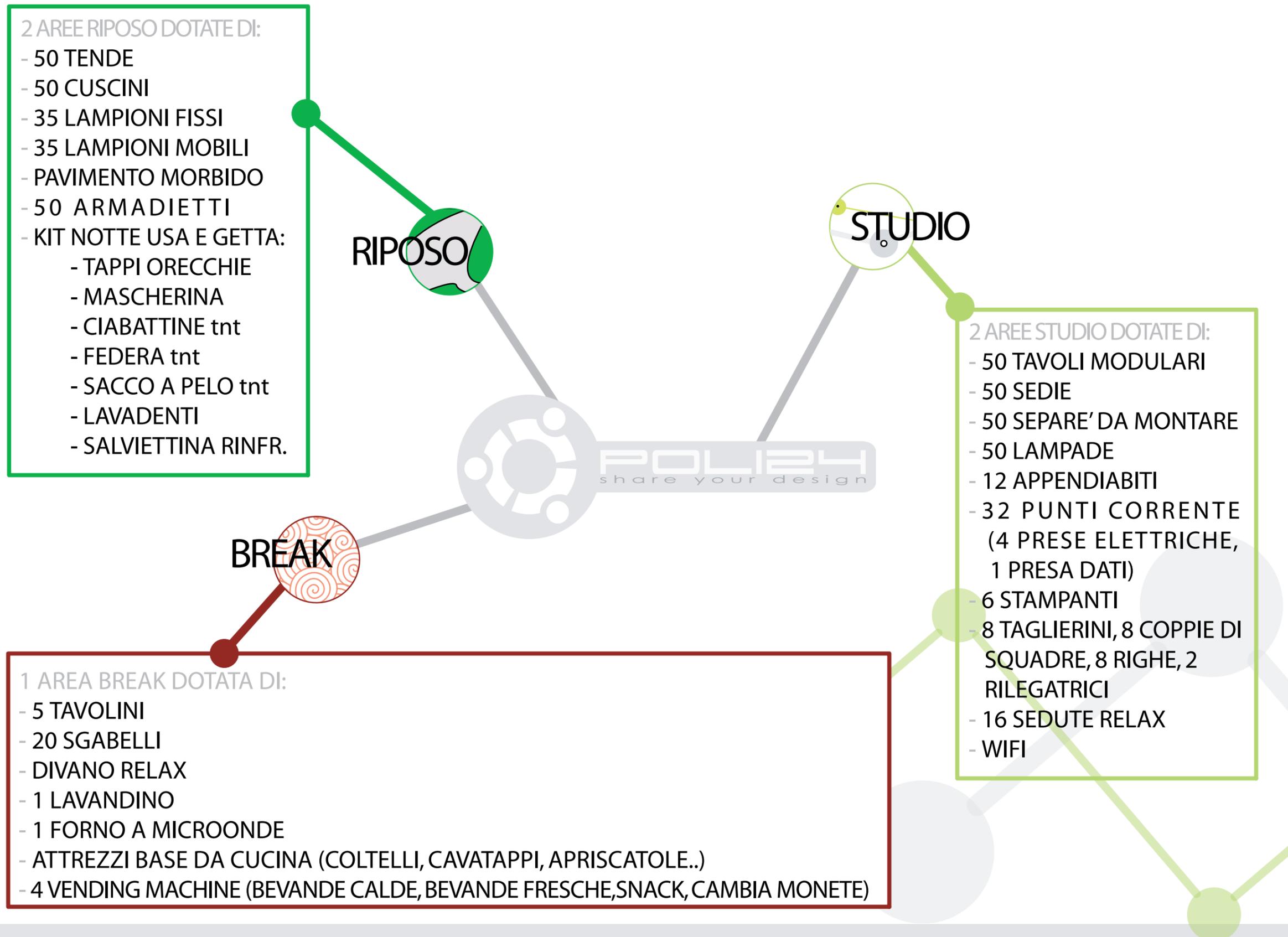
#### AREA BREAK

L'UTENTE PRELEVA IL CIBO DALLE VENDING MACHINE E PUO' UTILIZZARE LE ATTREZZATURE MESSE A DISPOSIZIONE PER CUCINARE (LAVANDINO, FORNO A MICROONDE, COLTELLI...)



# PRESTAZIONI DEL SERVIZIO

## Mappa del servizio



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
(Design del prodotto-servizio)  
Prof.ssa Elena Pacenti  
(Design dei Servizi)  
Prof. Alessandro Perego  
(Logistica)

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

tav. 04

POLI.24

Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

# DESCRIZIONE INTERAZIONE TRA SISTEMA E UTENTE

Come si prenota il servizio?



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
 "Laboratorio di Sviluppo  
 del Sistema Prodotto"  
 1° anno L.S. / Sezione S1  
 A.A. 2003/2004

Docenti:  
 Prof. Stefano Maffei  
 (Design del prodotto-servizio)  
 Prof.ssa Elena Pacenti  
 (Design dei Servizi)  
 Prof. Alessandro Perego  
 (Logistica)

Cultori della materia:  
 Beatrice Villari  
 Daniela Sangiorgi

1 [www.design.polimi.it](http://www.design.polimi.it)

SDI sistema design Italia 10.59.32 Lunedì, 11.07.2005

Eventi :: Mostre :: News Pagina successiva ▶

**POLI24\_Share your design**

**La coda della Q**  
 50 marchi per la Fondazione Giancarlo Quarta. Inaugurazione lunedì 20.06 ore 18.00\_Edificio N

**Normative e tecnologia**  
 Corso post-laurea. Normative e tecnologia per la progettazione degli interni. Iscrizioni entro 26/9

**Product/Service System**  
 New Master course in English and Italian! Applications are open

**Master in Design della luce**  
 Design e Tecnologie della luce: dal 10.10.05, durata: 800 ore, iscrizioni entro il 30.9.05

**Master modelli e prototipi**  
 Master di primo livello aperto a laureati triennali in design, architettura, ingegneria

- 07.07.05 | Prof. Moroni
- 07.07.05 | Prof. Ciuccarelli
- 05.07.05 | Prof. Vitta
- 01.07.05 | Prof. Beltrami - Gadola
- 29.06.05 | Prof. Jegou
- 29.06.05 | Prof. A. Ronchi
- 27.06.05 | Prof.ssa Tonelli  
 Risultato Il prova e valutazione ricerca
- 27.06.05 | Prof.ssa Barbara
- 27.06.05 | Prof. Benincasa
- 27.06.05 | Prof. Bosoni
- 27.06.05 | Prof. McNally - Girardi
- 27.06.05 | Prof. Melacini
- 27.06.05 | Prof. Pillan

Orario delle lezioni | A.A. 2004\_2005  
 Kit per la preparazione Esami di Laurea | zip (300 Kb)  
 International students  
 RAP - Rapporti aziende e professioni per il disegno industriale  
 Di.COS - Centro Orientamento Studenti Disegno Industriale

Via Durando 38/A  
 20158 Milano  
 POLITECNICO DI MILANO  
 FACOLTÀ DEL DESIGN

News  
 ▶ Accesso docenti ▶ POLI24 ▶ Campus Map ▶ Site Map ▶ Download ▶ Contact ▶ Credits

2 [www.design.polimi.it/poli24](http://www.design.polimi.it/poli24)

share your design

**PUOI ACCEDERE IN 2 MODI**  
 Prenota QUI il posto per te e i tuoi compagni

**LAST MINUTE**  
 Il giorno stesso in cui hai la necessità di accedere al servizio, recati alla reception e verifica se ci sono dei posti liberi. Infatti 18 posti sono sempre a disposizione delle emergenze e non possono essere prenotati.

**AREA BREAK**  
 Dove ti potrai rilassare per qualche minuto e mangiare.

**AREA WORK**  
 Con tavoli modulari, sedie, prese elettriche, wi-fi, stampanti, fotocopiatrici, taglierini, squadre.

**AREA NOTTE**  
 Un morbido prato verde sul quale ti potrai sdraiare riparandoti con una piccola tenda.

3 POLI24 share your design

**login**

N° MATRICOLA      
 COD. SEGRETO

**quando**

**postazioni**

gruppi < 4 pers  
 OCCUPATO LAST MINUTE LIBERO SELEZIONATO

gruppi > 4 pers  
 OK

4 POLI24 share your design

**UTENTE1**

N° MATRICOLA   
 COD. SEGRETO

**UTENTE2**

N° MATRICOLA   
 COD. SEGRETO

**UTENTE3**

N° MATRICOLA   
 COD. SEGRETO  OK

tav. 05

POLI.24

Team di progetto  
 Francesca Macchi 202845  
 Chiara Occhipinti 203515  
 Elisa Micheli 203514



### RICEVUTA DI PRENOTAZIONE

1. Rossi Luca matr. 203467
2. Colombo Arianna matr. 202356
3. Bianchi Marco matr. 202189

Dalle h 13.00 del 12/06/05 alle 13.00 del 13/06/05

### MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

#### 1. Scheda servizi

La prima volta che si accede a Poli24 è necessario acquistare la scheda dei servizi. L'utente decide quanti soldi caricare sul tesserino che servirà per pagare il kit, le stampe e le fotocopie effettuate, e la cancelleria.



#### 2. Kit

Prima di entrare l'utente dovrà passare dalla reception e acquistare tramite la scheda servizi il kit (5euro), con il quale verrà consegnata la chiave dell'armadietto e il gettone per il prelievo della tenda e del cuscino.

#### 3. Tornello

Solo dopo aver ritirato il kit, il tesserino universitario sarà abilitato all'ingresso.

#### 4. Area studio

- E' possibile scegliere qualsiasi postazione lavoro
- E' vietato mettere i tavoli nell'area work in progress, e nei corridoi dell'aula.
- Le lampade e i componenti per il montaggio del separè si prelevano in fondo all'aula.
- E' possibile inviare le stampe direttamente dal proprio pc, installando un programma (cd da ritirare alla reception) e inserendo il numero e il codice segreto della scheda servizi.

#### 5. Area notte

- Prima di accedere all'area notte è necessario depositare le scarpe negli armadietti e indossare le ciabattine presenti nel kit.
- La tenda e il cuscino si prelevano inserendo il gettone nell'apposita fessura, e al termine dell'utilizzo dovranno essere riposte nella posizione iniziale prelevando il gettone.

#### 6. Uscita momentanea dal servizio

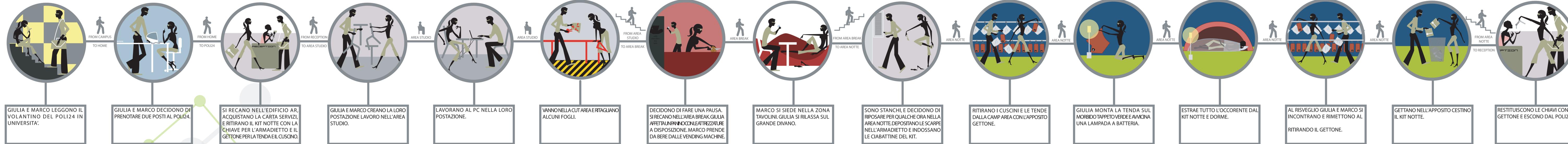
Per abbandonare l'edificio AR momentaneamente è necessario consegnare il tesserino alla reception che aprirà il tornello.

#### 7. Uscita definitiva dal servizio

E' necessario consegnare la chiave con il gettone alla reception, che abiliterà il tesserino all'uscita dall'edificio.

# DESCRIZIONE INTERAZIONE TRA SISTEMA E UTENTE

Storyboard



# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
(Design del prodotto-servizio)  
Prof.ssa Elena Pacenti  
(Design dei Servizi)  
Prof. Alessandro Perego  
(Logistica)

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

## COMUNICAZIONE

**VOLANTINO**  
Formato B5  
a colori



**MANIFESTO**  
Formato A1  
a colori



**SITO INTERNET**  
Link dal sito  
[www.design.polimi.it](http://www.design.polimi.it)

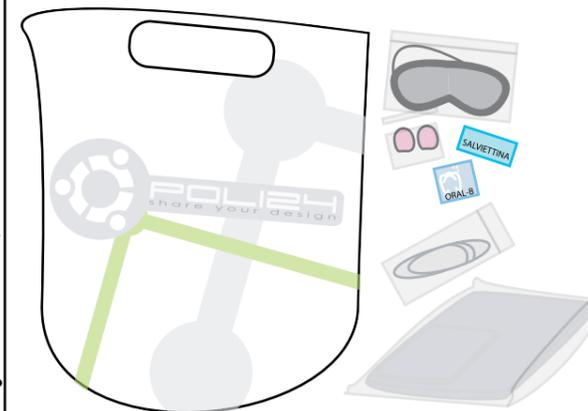


## SERVIZI

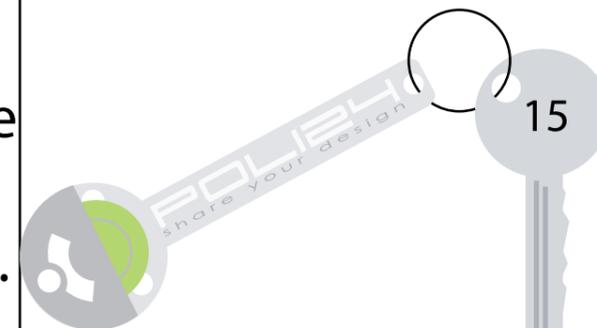
**CARTA SERVIZI**  
(8.5 cm x 5.5 cm)  
Pagamento kit, stampe,  
e cancelleria.  
Lo studente può caricare  
un tot di euro a sua scelta.



**KIT NOTTE**  
Borsa in TNT, contenente:  
sacco a pelo, federa,  
ciabattine in TNT, tappi,  
mascherina, lavadenti,  
salviettina rinfrescante.



**CHIAVE & GETTONE**  
Portachiavi per la chiave  
dell'armadietto, con  
taschino per il gettone.



tav. 08

POLI.24

Team di progetto  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

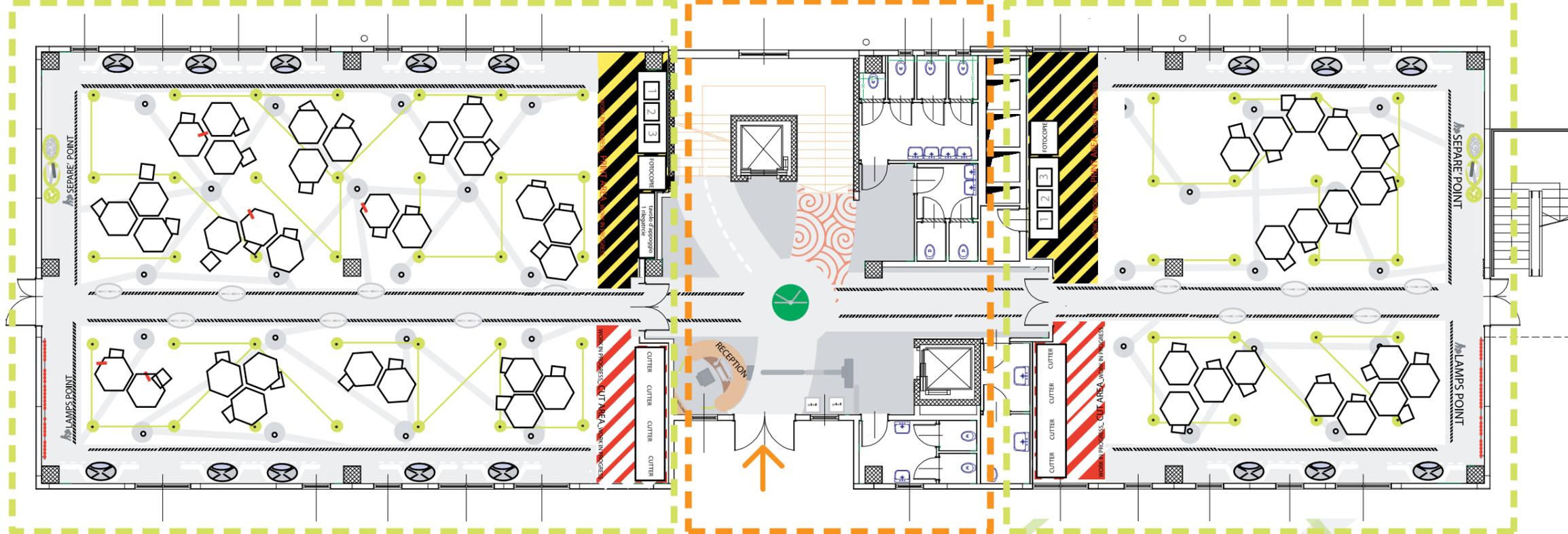
# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



AL PIANO TERRA DELL'EDIFICIO AR SI TROVANO L'INGRESSO, LA RECEPTION E DUE AREE STUDIO CHE OFFRONO IN TOTALE 50 POSTAZIONI LAVORO.

AREA STUDIO 30 POSTI (gruppi < 4 pers)      INGRESSO+RECEPTION      AREA STUDIO 20 POSTI (gruppi > 4 pers)



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
[Design del prodotto-servizio]  
Prof.ssa Elena Pacenti  
[Design dei Servizi]  
Prof. Alessandro Perego  
[Logistica]

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

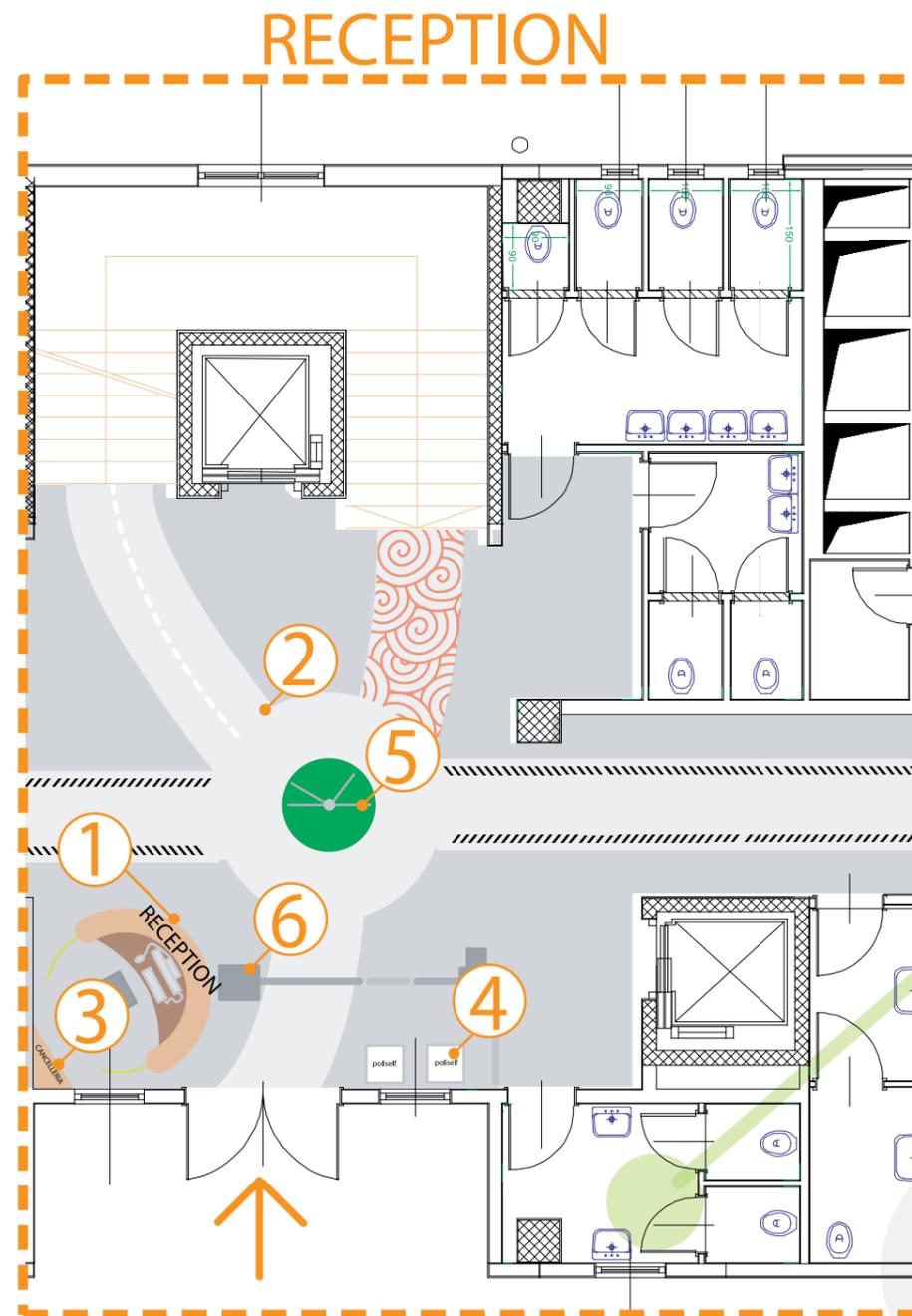
tav. 09

POLI.24

Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
[Design del prodotto-servizio]  
Prof.ssa Elena Pacenti  
[Design dei Servizi]  
Prof. Alessandro Perego  
[Logistica]

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

tav. 10

POLI.24

Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
(Design del prodotto-servizio)  
Prof.ssa Elena Pacenti  
(Design dei Servizi)  
Prof. Alessandro Perego  
(Logistica)

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

## INGRESSO

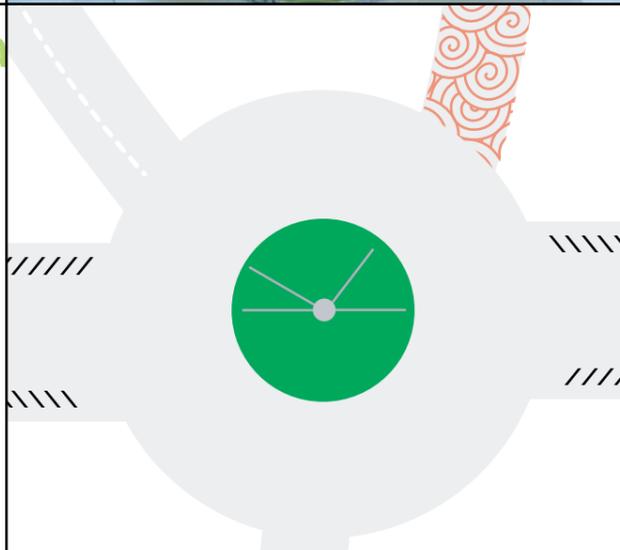
**1. RECEPTION "Pratiko"**  
Azienda: Ergomobili



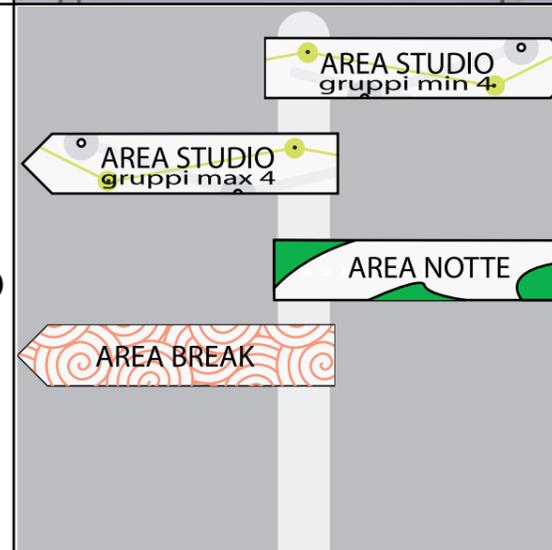
**4. POLISELF (N°2)**  
Per iscriversi al servizio



**2. SEGNALETICA a terra**  
Strisce adesive poste  
sul pavimento.



**5. SEGNALETICA  
VERTICALE**  
Indica dove si trovano le  
diverse aree, riprendendo  
la segnaletica per terra.



**3. MOBILE "Kajak"**  
Per riporre la cancelleria  
i kit, la cassetta del pronto  
soccorso, le scorte...  
Azienda: IKEA



**6. TORNELLO (N°1)**  
Tornello per accedere al  
servizio, uno standard e  
uno per portatori di  
handicap.

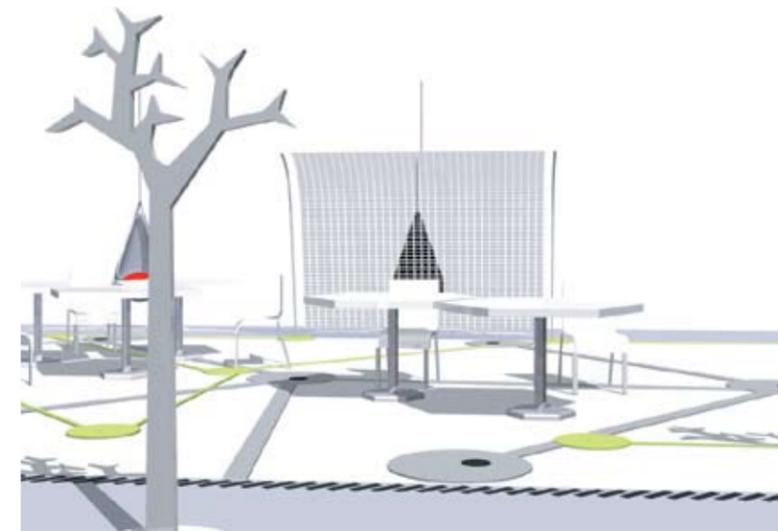
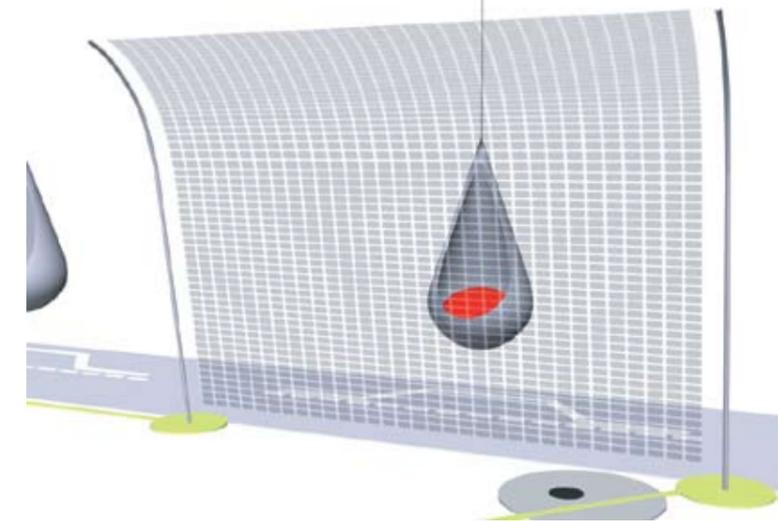
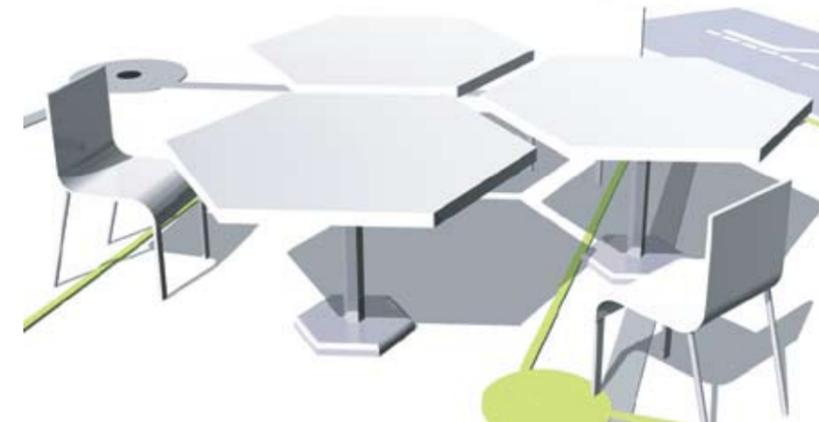
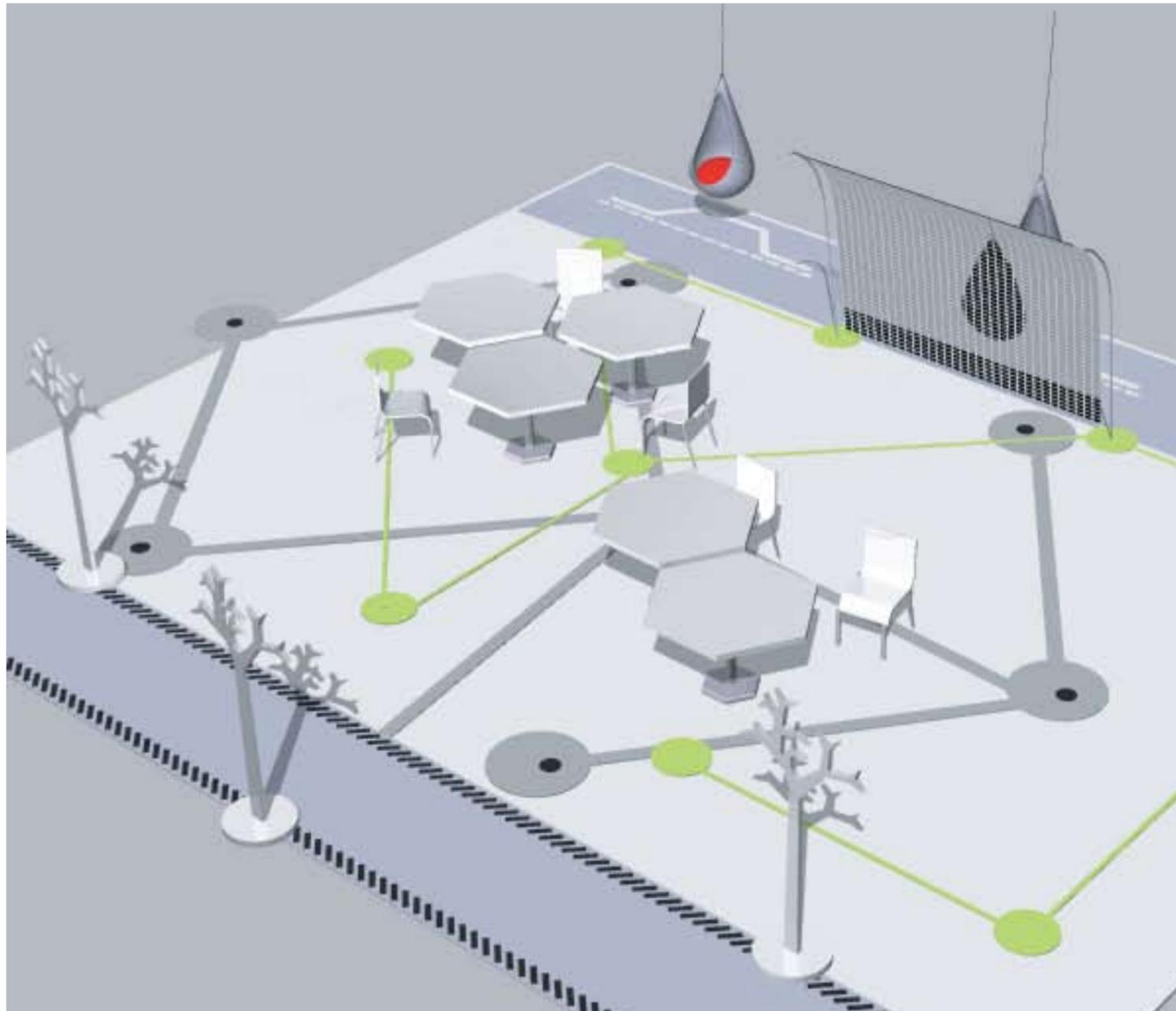


tav. 11

POLI.24

Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

## VISIONE GENERALE AREA STUDIO

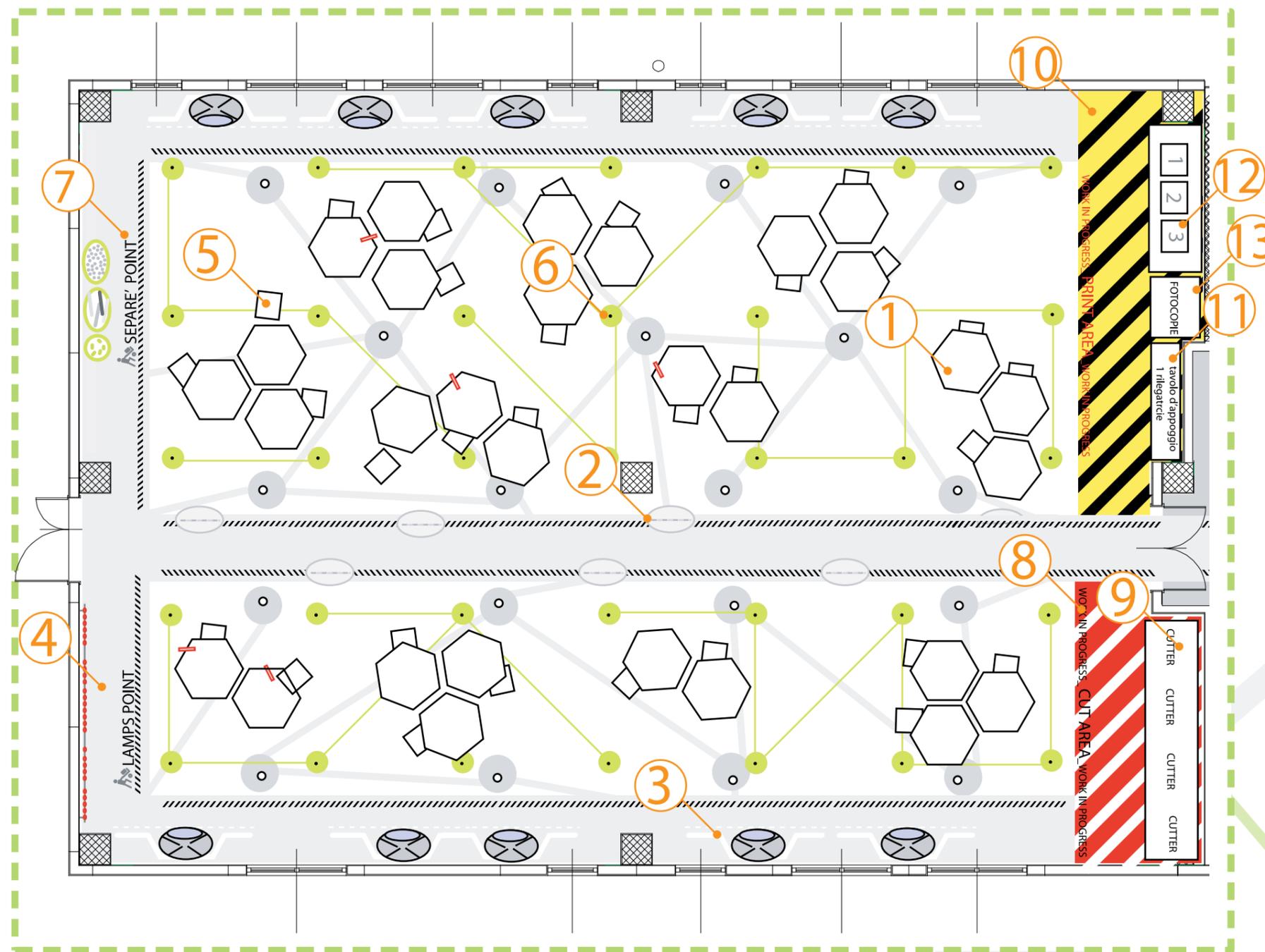


# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



## AREA STUDIO



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
(Design del prodotto-servizio)  
Prof.ssa Elena Pacenti  
(Design dei Servizi)  
Prof. Alessandro Perego  
(Logistica)

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

tav. 13

POLI.24

Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

### AREA STUDIO Zona Lavoro

1. TAVOLI "hex" (N°50)  
Modulari, esagonali.  
Dimensioni:  
Azienda: Fantoni



4. LAMPADE "everywhere"  
(N°50)  
Facilità di posizionamento  
della lampada.  
Azienda: Artemide



2. APPENDIABITI (N°16)  
Dimensioni: h 194cm  
base 89x50cm  
Azienda: Swedese



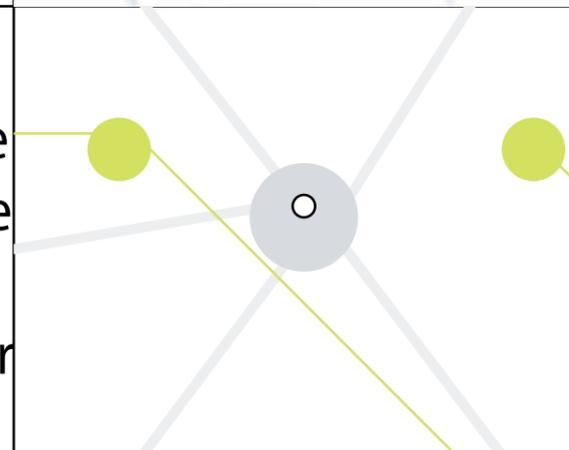
5. SEDIE 0.30 (N°50)  
Azienda: Vitra



3. SEDUTE RELAX (N°16)  
Appese al soffitto  
Azienda: IKEA

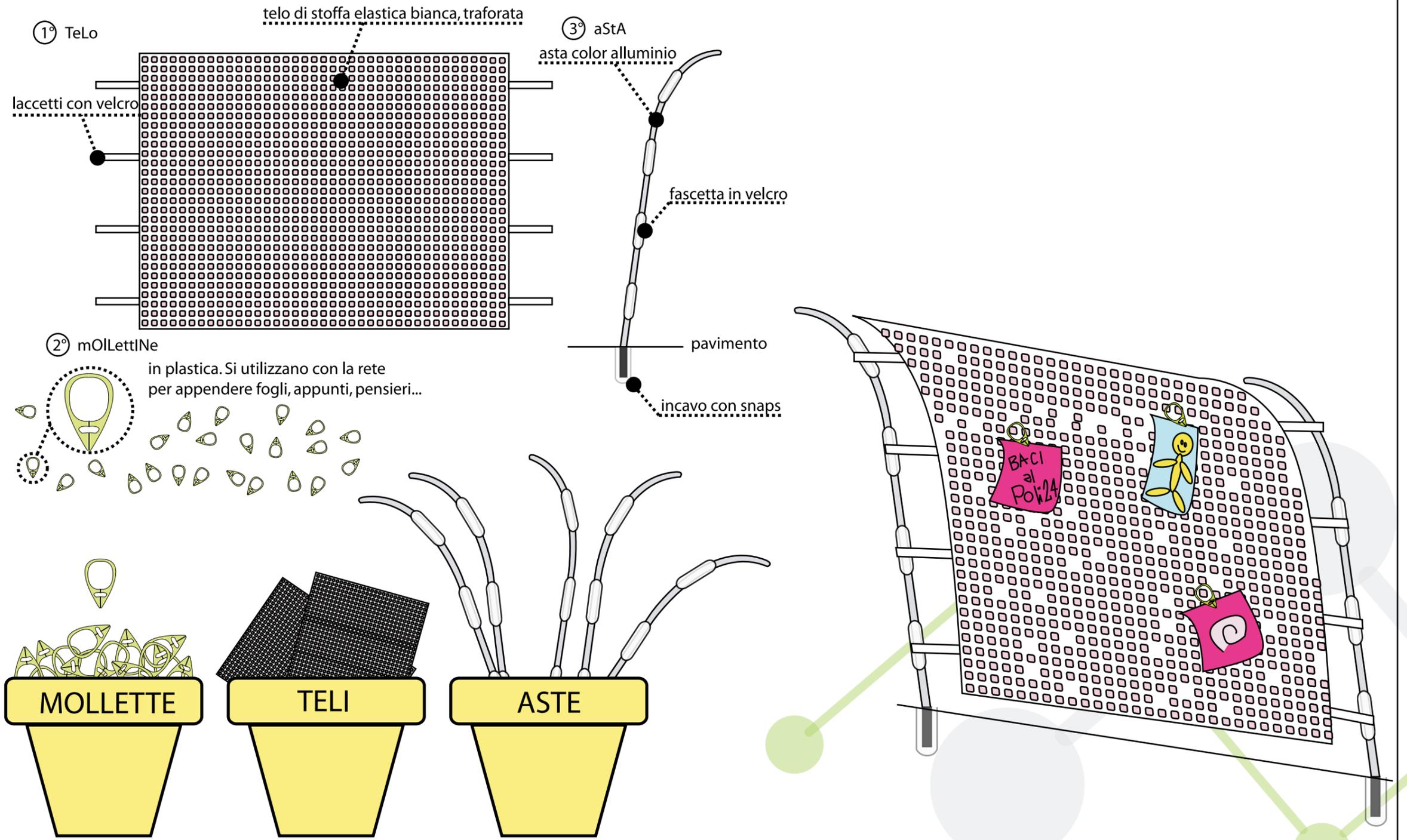


6. SEGNALETICA A TERRA  
- Grigia per le prese elettriche  
(4 prese elettriche e 1 di rete  
per cerchio)  
- Verde: segnala i buchi per  
i separè



## AREA STUDIO Zona Lavoro

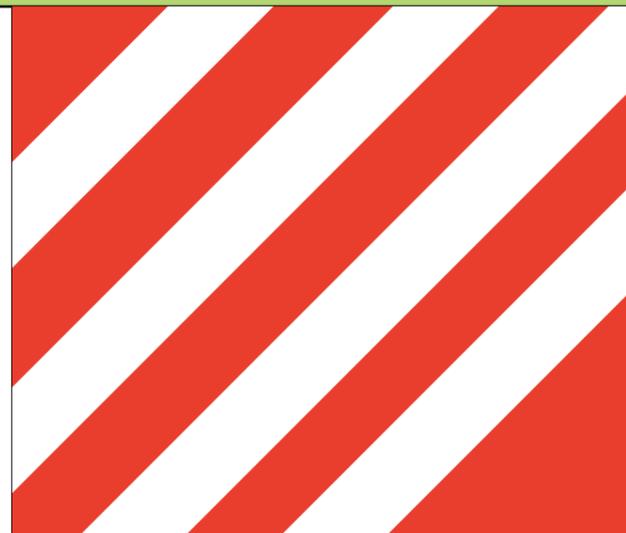
### SEPRE' DA MONTARE (N°50)



### AREA STUDIO Zone Work in progress

#### SEGNALETICA a terra (Cut area)

Strisce adesive poste  
sul pavimento.



RILEGATRICE (N°2)  
Sistema di rilegatura a  
spirale.

Azienda: Lebez



#### ATTREZZATURE VARIE

8 coppie di squadre  
8 righe  
8 taglierini



Azienda: Rotring

STAMPANTI (N° 6)  
Stampanti laser a colori  
A4/A3.

Azienda: HP



#### SEGNALETICA a terra (Print area)

Strisce adesive poste  
sul pavimento.



FOTOCOPIATRICE (N°2)

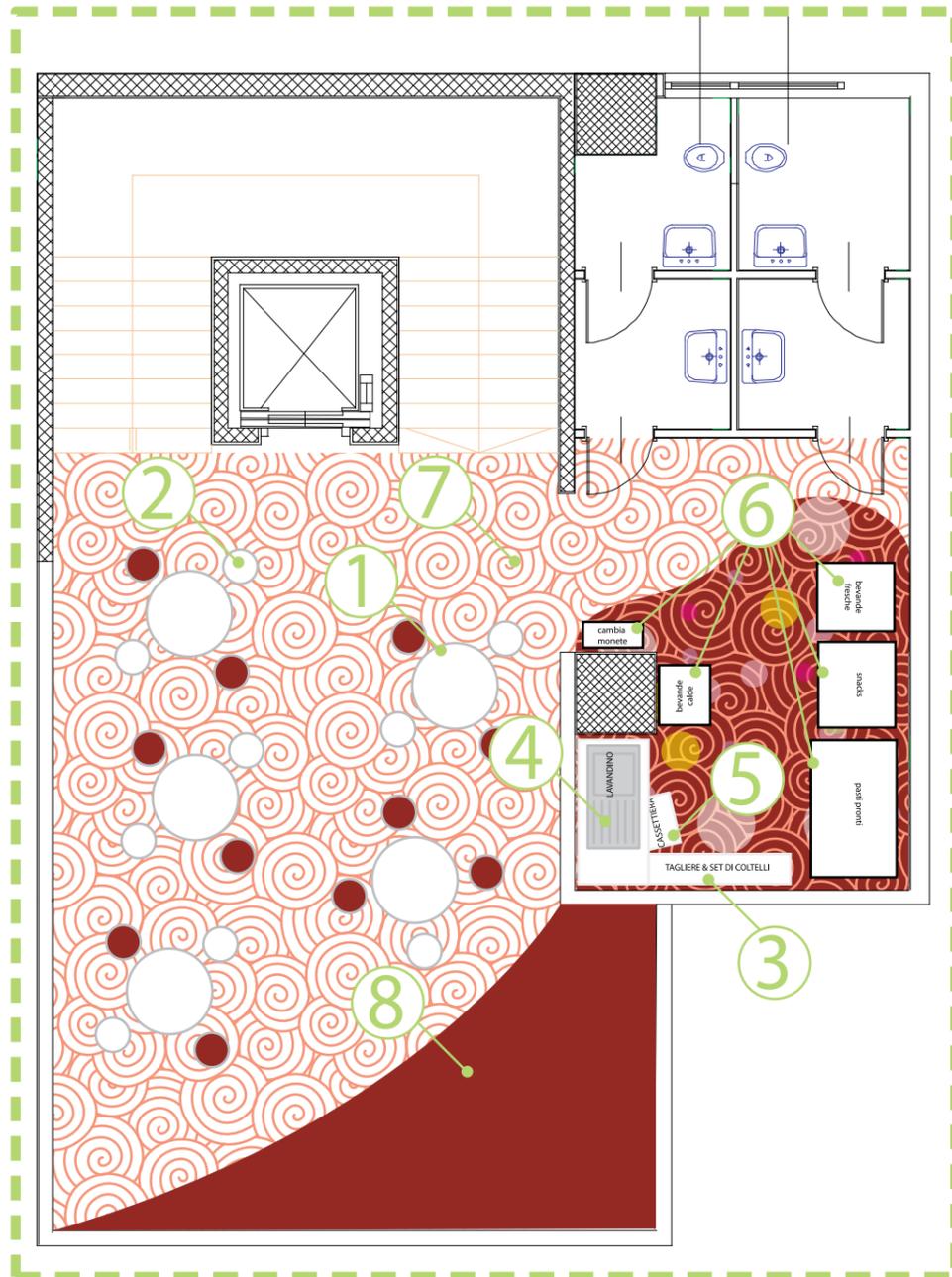
Azienda: Panasonic



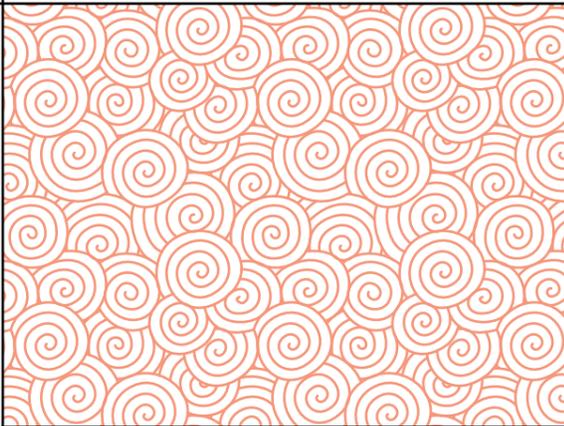
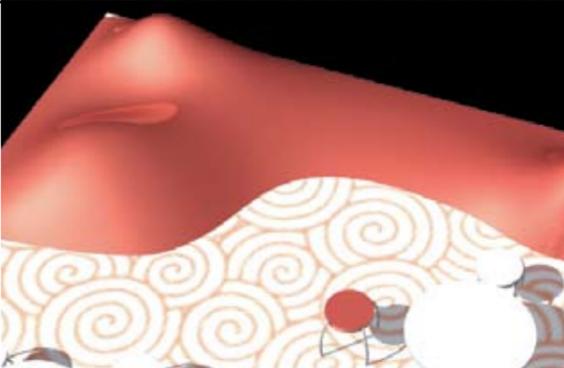


AL PIANO SEMINTERRATO DELL'EDIFICIO AR SI TROVA L'AREA BREAK.

### AREA BREAK



### AREA BREAK

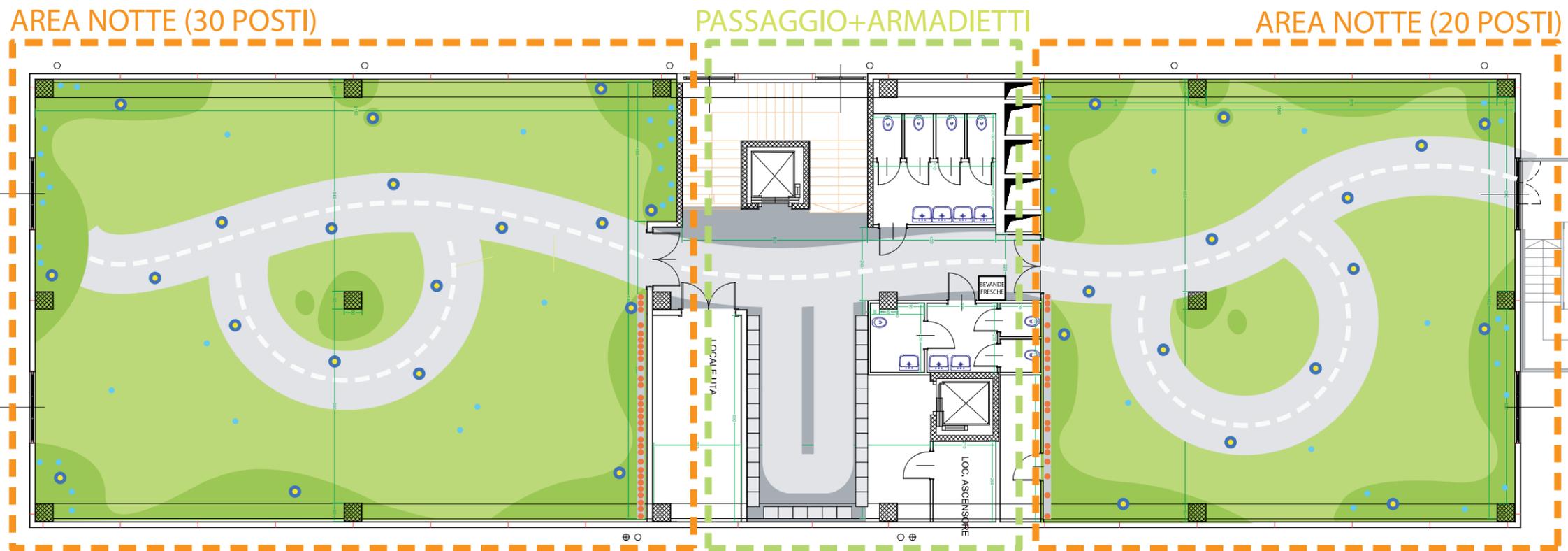
<p>1. TAVOLINI "Docksta"                  (N° 5)                  Azienda: IKEA</p>		<p>5. CASSETTIERA (N°1)                  Contiene condimenti vari.                  Azienda: IKEA</p>	
<p>2. SGABELLI "Forby"                  (N° 20)                  Azienda: IKEA</p>		<p>6. VENDING MACHINE (N°4)                  bevande calde, bevande fresche, snacks, pasti caldi, cambia monete.                  Azienda: Eurodispenser</p>	
<p>3. ATTREZZATURE VARIE                  - tagliere                  - apriscatole                  - apribottiglie                  - coltelli                  Azienda: IKEA</p>		<p>7. GRAFICA a terra                  Pavimento con grafica pop.</p>	
<p>4. LAVELLO + PIANO                  (N° 1)                  Azienda: IKEA</p>		<p>8. DIVANO                  Grande divano per molte persone.</p>	

# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



AL PRIMO PIANO DELL'EDIFICIO AR SI TROVA 1 AREA DI PASSAGGIO CON ARMADIETTI CHE CONDUCE ALLE 2 AREE NOTTE CHE OFFRONO 50 POSTI RIPOSO



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
[Design del prodotto-servizio]  
Prof.ssa Elena Pacenti  
[Design dei Servizi]  
Prof. Alessandro Perego  
[Logistica]

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

tav. 19

POLI.24

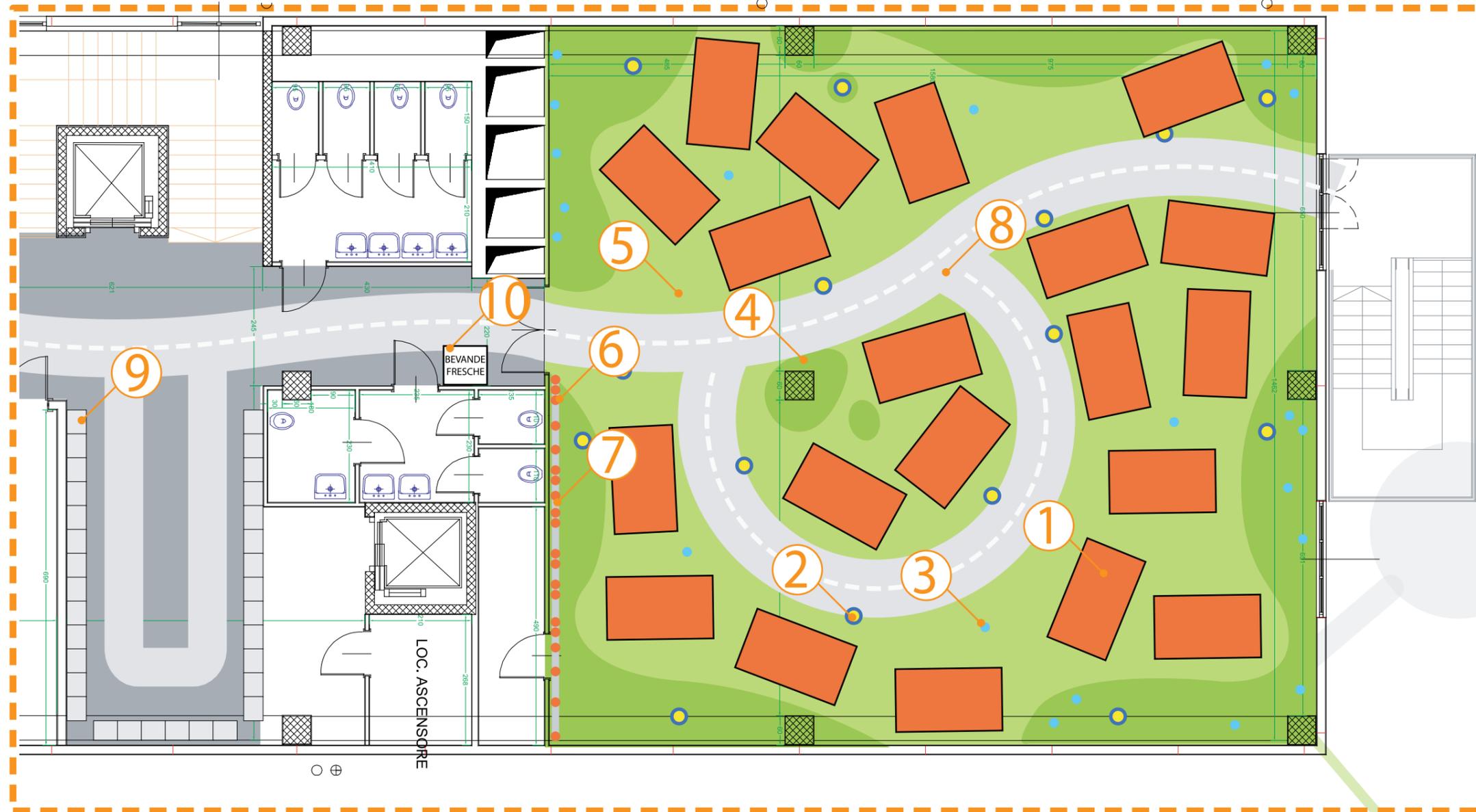
Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

# EVIDENZE DEL SERVIZIO

Quali e come sono le evidenze?



## AREA NOTTE



POLITECNICO DI MILANO



Facoltà del Design  
"Laboratorio di Sviluppo  
del Sistema Prodotto"  
1° anno L.S. / Sezione S1  
A.A. 2003/2004

Docenti:  
Prof. Stefano Maffei  
(Design del prodotto-servizio)  
Prof.ssa Elena Pacenti  
(Design dei Servizi)  
Prof. Alessandro Perego  
(Logistica)

Cultori della materia:  
Beatrice Villari  
Daniela Sangiorgi

tav. 20

POLI.24

Team di progetto:  
Francesca Macchi 202845  
Chiara Occhipinti 203515  
Elisa Micheli 203514

### AREA NOTTE

1. TENDE (N° 50)  
Azienda: Ande



5. TAPPETO MORBIDO  
h 2cm  
Azienda: CODEX srl



2. LAMPIONI FISSI  
(N° 34)  
Posti lungo il percorso  
e nelle isolette di prato.  
Azienda: Artemide



6. CUSCINO (N° 50)  
Cuscini quadrati 35x35



3. LAMPADA SPOT-IT  
(N° 50)  
Lampade a batteria.  
Azienda: Lumencenter



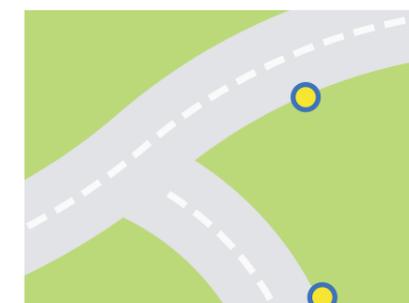
7. SISTEMA DI PRELIEVO  
DEI CUSCINI E DELLA  
TENDA  
Simile a quello dei carrelli  
del supermercato.



4. ISOLE DI PRATO  
Prato sintetico.



8. SEGNALETICA a terra  
Strade segnate sul  
pavimento, nell'area  
notte, e nella zona di  
accesso a quest'ultima.





## AREA NOTTE

9. ARMADIETTI (N°58)  
Azienda: Olympic



10. VENDING MACHINE  
(N°1)  
- bibite fresche



Azienda: Eurodispenser

